

## **NORMAS Y PROYECTOS RELACIONADOS CON ACCESIBILIDAD**

Las siguientes normas (●) y proyectos (–) de AENOR tienen en cuenta, en mayor o menor medida, el uso de productos y servicios por parte de las personas con discapacidad.

### **AEN/CTN 25 APLICACIONES FERROVIARIAS**

- PNE-prEN XXX Accesibilidad de personas con movilidad reducida en transporte ferroviario. Futuras normas europeas: accesibilidad del material rodante, interfaz plataforma-vehículo y accesibilidad en la infraestructura.

### **AEN/CTN 26/SC 4 VEHÍCULOS DE CARRETERA. ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LOS VEHÍCULOS**

- UNE 26450:1995 Vehículos de carretera. Acondicionamiento de los vehículos automóviles utilizados por un conductor discapacitado físicamente. Especificaciones técnicas.
- UNE 26494:2004 Vehículos de carretera. Vehículos para el transporte de personas con movilidad reducida. Capacidad igual o menor a nueve plazas, incluido el conductor.

### **AEN/CTN 27 INDUSTRIA MARÍTIMA**

- UNE-EN 14206:2003 Embarcaciones de navegación interior. Pasarelas para embarcaciones de pasajeros. Requisitos, ensayos.

### **AEN/CTN 28 MATERIAL AEROESPACIAL**

- EN 12312-14:2006 Equipos de tierra para aeronaves. Requisitos específicos. Parte 14: Vehículos de embarque de pasajeros con discapacidad. (Ratificada por AENOR en marzo de 2007.)

### **AEN/CTN 41/SC 7 ACCESIBILIDAD EN LA EDIFICACIÓN Y EL URBANISMO**

- UNE 41500:2001 IN Accesibilidad en la edificación y el urbanismo. Criterios generales de diseño
- UNE 41501:2002 Símbolo de accesibilidad para la movilidad. Reglas y grados de uso.
- UNE 41510:2001 Accesibilidad en el urbanismo.
- UNE 41512:2001 Accesibilidad en las playas y en su entorno.
- UNE 41513:2001 Itinerarios urbanos accesibles en casos de obras en la calle.
- UNE 41520:2002 Accesibilidad en la edificación. Espacios de comunicación horizontal.
- UNE 41522:2001 Accesibilidad en la edificación. Accesos a los edificios.
- UNE 41523:2001 Accesibilidad en la edificación. Espacios higiénico-sanitarios.
- PNE 41511 Accesibilidad en parques y jardines.

- PNE 41521 Accesibilidad en la edificación. Elementos de comunicación vertical.
- PNE-prEN 15673-1 Determinación de la resistencia al deslizamiento en superficies peatonales. Método de evaluación. Parte 1: Método de referencia.
- PNE 41524 Accesibilidad en la edificación. Reglas generales de diseño de los espacios y elementos que forman el edificio. Dotación y uso.

#### **AEN/CTN 49/GT 2**

##### **ENVASES Y EMBALAJES. GENERALIDADES: TERMINOLOGÍA, MARCADO, COORDINACIÓN DIMENSIONAL**

- UNE-EN ISO 11683:1998 Envases. Marcas táctiles de peligro. Requisitos. (ISO 11683:1997).

#### **AEN/CTN 58/SC 7**

##### **MAQUINARIA DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE.**

##### **ASCENSORES, ESCALERAS Y ACERAS MÓVILES**

- UNE-EN 81-70:2004 Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas. Parte 70: Accesibilidad a los ascensores de personas, incluyendo personas con discapacidad.
- UNE-EN 1756-2:2005 Compuertas elevadoras. Plataformas elevadoras para montaje sobre vehículos rodantes. Requisitos de seguridad. Parte 2: Plataformas elevadoras para pasajeros.
- UNE-CEN/TS 81-82:2008 EX Ascensores existentes. Parte 82: Mejora de la accesibilidad a los ascensores de personas, incluyendo personas con discapacidad.
- UNE-EN 81-40:2009 Ascensores especiales para el transporte de personas y cargas. Parte 40: Salvaescaleras y plataformas elevadoras inclinadas para el uso por personas con movilidad reducida.
- PNE-prEN 81-41 Ascensores especiales para el transporte de personas y cargas. Parte 41: Plataformas elevadoras verticales para el uso por personas con movilidad reducida.

#### **AEN/CTN 66**

##### **GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

- UNE 66181:2008 Gestión de la calidad. Calidad de la formación virtual

#### **AEN/CTN 71**

##### **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

- EN 1332-4:2007 Sistemas de tarjetas de identificación. Interfaz hombre-máquina. Parte 4: Codificación de los requisitos de usuario para personas con necesidades especiales. (Ratificada por AENOR en septiembre de 2007).
- PNE-ISO/IEC 24751-2 Tecnologías de la Información. Adaptabilidad individualizada y accesibilidad en e-learning, educación y formación. Parte 2: "Acceso para todos" necesidades personales y preferencias para el intercambio digital
- PNE-ISO/IEC 24751-3 Tecnologías de la Información. Adaptabilidad individualizada y accesibilidad en e-learning, educación y formación. Parte 3: "Acceso para todos" descripción de recursos digitales

#### **AEN/CTN 81 PREVENCIÓN Y MEDIOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y COLECTIVA EN EL TRABAJO**

- PNE-prEN ISO 24500 Ergonomía. Diseño accesible. Señales auditivas para productos de consumo (ISO/DIS 24500:2009)

- PNE-prEN ISO 24501 Ergonomía. Diseño accesible. Niveles de presión acústica de las señales auditivas para productos de consumo. (ISO/DIS 24501:2009)
- PNE-prEN ISO 24502 Ergonomía. Diseño accesible. Especificación del contraste de luminancia en señales visuales y dispositivos. (ISO/DIS 24502:2009)
- PNE-prEN ISO 24503 Ergonomía. Diseño accesible. Utilización de puntos y barras táctiles en productos de consumo (ISO/DIS 24503:2009)

#### **AEN/CTN 85 CERRAMIENTOS DE HUECOS EN EDIFICACIÓN Y SUS ACCESORIOS**

- PNE-CEN/TR 15894 Herrajes para la edificación. Herrajes de puertas previstas para ser usadas por niños, personas mayores y personas con discapacidad en edificios públicos y privados. Guía de especificaciones.

#### **AEN/CTN 89 MOBILIARIO DE OFICINA**

- PNE 89001 Mobiliario de oficina. Requisitos del mobiliario de oficina para personas con discapacidad

#### **AEN/CTN 127 PREFABRICADOS DE CEMENTO Y DE HORMIGÓN**

- UNE-CEN/TS 15209:2009 EX Indicadores para pavimentos de superficie táctil de hormigón, arcilla y piedra natural.

#### **AEN/CTN 133 TELECOMUNICACIONES**

- UNE-ETS 300381:1999 Telefonía para personas de audición defectuosa. Acoplamiento inductivo de auriculares telefónicos a audífonos.
- PNE 133501 IN Informe sobre normalización y factores humanos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).
- PNE 133502 Requisitos de accesibilidad en terminales de comunicaciones móviles
- PNE-EG 202132 Factores humanos (FH). Interfaces de usuario. Directrices para los elementos de la interfaz de usuario común para terminales y servicios móviles.
- PNE-ETSI/TR 102415 Factores Humanos (FH). Servicios de Teleasistencia. Cuestiones y recomendaciones para aspectos de usuario.

#### **AEN/CTN 137 ENVASES Y EMBALAJES DE CARTÓN**

- UNE 137006:2005 Envases y embalajes de cartoncillo para medicamentos fabricados industrialmente. Impresión de texto en Braille.

#### **AEN/CTN 139/SC 8 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA LA SALUD. SISTEMAS Y DISPOSITIVOS PARA LA TERCERA EDAD Y LA DISCAPACIDAD**

- UNE 139801:2003 Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad. Requisitos de accesibilidad al ordenador. Hardware

- UNE 139802:2009 Requisitos de accesibilidad del software (ISO 9241-171:2008)
- UNE 139803:2004 Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad. Requisitos de accesibilidad para contenidos en la Web
- UNE 139804:2007 Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad. Directrices para el uso de la lengua de signos en redes informáticas
- UNE-EN ISO 9241-151:2008 Ergonomía de la interacción hombre-sistema. Parte 151: Directrices para las interfaces de usuario Web (ISO 9241-151:2008).
- UNE-EN ISO 9241-20 Ergonomía de la interacción persona-sistema. Parte 20: Pautas de accesibilidad para equipos y servicios de tecnologías de información/comunicación (TIC) (ISO 9241-20:2008)

## **AEN/CTN 147 DEPORTES. EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES DEPORTIVAS**

- UNE-CEN/TR 15913 Instalaciones para espectadores. Criterios de disposición de espacios de observación para los espectadores con necesidades especiales.

## **AEN/CTN 152 LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**

- UNE 152001-1:2007 Transporte público de pasajeros. Guía para establecer una calidad de servicio de referencia en la aplicación de la Norma UNE-EN 13816. Parte 1: Transporte regular de largo recorrido por carretera.
- UNE 152001-2:2007 Transporte público de pasajeros. Guía para establecer una calidad de servicio de referencia en la aplicación de la Norma UNE-EN 13816. Parte 2: Transporte regional regular por carretera.
- UNE 152001-3:2007 Transporte público de pasajeros. Guía para establecer una calidad de servicio de referencia en la aplicación de la Norma UNE-EN 13816. Parte 3: Transporte regular interurbano de cercanías por carretera.

## **AEN/CTN 153**

### **AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

- UNE 153010:2003 Subtitulado para personas sordas y personas con discapacidad auditiva. Subtitulado a través del teletexto. (en revisión)
- UNE 153020:2005 Audiodescripción para personas con discapacidad visual. Requisitos para la audiodescripción y elaboración de audioguías
- UNE 153030:2008 IN Accesibilidad en Televisión Digital
- UNE-EN ISO 9999:2007 Productos de apoyo para personas con discapacidad. Clasificación y terminología (ISO 9999:2007)
- UNE-EN ISO 16201:2007 Ayudas técnicas para personas con discapacidad. Sistemas de control del entorno para la vida diaria (ISO 16201:2006)

### **Sillas de ruedas**

- UNE 111913:1991 Sillas de ruedas. Nomenclatura. Términos y definiciones.
- UNE 111914-1:1991 Sillas de ruedas. Parte 1: determinación de la estabilidad estática.
- UNE 111914-5:1991 Sillas de ruedas. Parte 5: determinación de las dimensiones totales, de la masa y de la superficie de giro.

- UNE 111914-11:1995 Sillas de ruedas. Parte 11: maniqués de ensayo.
  - UNE 111914-13:1995 Sillas de ruedas. Parte 13: determinación del coeficiente de fricción de las superficies de ensayo.
  - UNE 111915:1991 Sillas de ruedas. Dimensiones totales máximas.
  - UNE-EN 12183:1999 Sillas de ruedas de propulsión manual. Requisitos y métodos de ensayo.
  - UNE-EN 12184:1999 Sillas de ruedas con motor eléctrico, escúters y sus cargadores. Requisitos y métodos de ensayo.
- PNE-EN 12183 Sillas de ruedas de propulsión manual. Requisitos y métodos de ensayo.
- PNE-EN 12184 Sillas de ruedas con motor eléctrico, escúteres y sus cargadores. Requisitos y métodos de ensayo.
- PNE-ISO 7176-19 Sillas de ruedas. Parte 19: Dispositivos de movilidad con ruedas destinados a vehículos de motor
- PNE-ISO 10542-1 Sistemas y ayudas técnicas para personas con discapacidad. Sistemas de fijación para sillas de ruedas y de sujeción para el ocupante. Parte 1: Requisitos y métodos de ensayo para todos los sistemas

## **AEN/CTN 158**

### **SERVICIOS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**

- UNE 158101:2008 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado. Requisitos.
- UNE 158201:2007 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de centros de día y de noche. Requisitos
- UNE 158301:2007 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de ayuda a domicilio. Requisitos
- UNE 158401:2007 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de teleasistencia. Requisitos

## **AEN/CTN 170**

### **NECESIDADES Y ADECUACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

- UNE 170001-1:2007 Accesibilidad universal. Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno
- UNE 170001-2:2007 Accesibilidad universal. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad
- UNE 170002:2009 Requisitos de accesibilidad para la rotulación
- UNE 170006:2003 IN Directrices para que el desarrollo de las normas tenga en cuenta las necesidades de las personas mayores y las personas con discapacidad. (Adopción de la Guía CEN/CENELEC 6:2002, idéntica a la Guía ISO/IEC 71:2001)
- UNE-CWA 45546-1:2007 IN Directrices para el desarrollo de normas sobre sistemas de transporte. Necesidades de las personas mayores y las personas con discapacidad. Parte 1: Directrices básicas

- UNE-CEN/TR 15753:2009 IN Envases y embalajes. Prospectos de medicamentos. Escritura braille y otros formatos para personas con discapacidad visual

**AEN/CTN 185**  
**SERVICIOS TURÍSTICOS DE TIEMPO COMPARTIDO**

- PNE 185001 Establecimientos de Tiempo Compartido. Requisitos para la prestación del servicio: aprovechamiento por turnos de bienes inmuebles de uso turístico.

**AEN/CTN 186**  
**ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE SALUD A TRAVÉS DEL AGUA**

- PNE 186001 Establecimientos balnearios. Requisitos para la prestación del servicio.

**AEN/CTN 187**  
**GESTIÓN DE SERVICIOS DEL ENTORNO TURÍSTICO**

- PNE 187007 Patronatos de turismo. Requisitos para la gestión interna y prestación del servicio.

**AEN/CTN 188**  
**SERVICIOS DE ESPARCIMIENTO, OCIO Y TURISMO ACTIVO**

- PNE 188003 Turismo Activo
- PNE 188004 Servicios turísticos en instalaciones náutico deportivas.
- PNE 188005 Ocio nocturno. Requisitos de los establecimientos de ocio para la prestación del servicio

**AEN/CTN 200**  
**NORMAS BÁSICAS ELÉCTRICAS**

- UNE 200007:2007 IN Accesibilidad en las interfaces de las instalaciones eléctricas de baja tensión (CENELEC Guide 28:2006).

**AEN/CTN 209/SC 29**  
**ELECTROACÚSTICA**

- UNE 20603-3:1986 Métodos de medida de las características electroacústicas de los audífonos. Sistemas de prótesis auditivas en las que no lleva el paciente la totalidad de los elementos.
  - UNE 20603-9:1995 Audífonos. Parte 9: Métodos de medida de las características de los audífonos con salida de vibrador óseo.
  - UNE 20603-11:1996 Audífonos. Parte 11: Símbolos y otras marcas en audífonos y equipos relacionados.
  - UNE-EN 60118-4:2006 Audífonos. Parte 4: Intensidad de campo magnético en bucles de inducción de audiofrecuencia para audífonos (IEC 60118-4:2006).
-