

## GAES comunica que Cochlear Europa deja de comercializar el procesador Nucleus Freedom

Escrito por Federación AICE

Lunes, 28 de Julio de 2014 10:29

---



GAES informa que Cochlear, **desde hoy 28 de julio, no se comercializará más su procesador Nucleus Freedom**. Así pues, el procesador de sonido Nucleus Freedom ha llegado a la fase final de su ciclo de vida, donde cada vez, es más difícil obtener componentes. Como resultado, Cochlear Europa dejará de vender este producto.

Sin embargo, **esto no se aplicará a los usuarios de N22 de implante coclear que deseen actualizar su procesador a un procesador Freedom** antes que llegue la opción de poder actualizarlo a los procesadores de Nucleus 6, sin que afecte a los acuerdos individuales acordados antes de la fecha de este anuncio.

Los usuarios actuales podrán continuar utilizando este producto, siempre y cuando esté funcionando. Cochlear Europa seguirá ofreciendo servicio y soporte para el producto, hasta nuevo aviso, por lo menos para los próximos tres años. Sin embargo, debido a la limitada disponibilidad de repuestos, servicio y reparación, Cochlear Europa no los puede garantizar en cada caso individual.



## GAES comunica que Cochlear Europa deja de comercializar el procesador Nucleus Freedom

Escrito por Federación AICE

Lunes, 28 de Julio de 2014 10:29

---

Con vigencia a partir de la fecha de hoy, los contratos de servicios nuevos o renovados ya no están disponibles para estos productos. Acuerdos de servicios existentes y garantías de los productos serán respetados.

En conclusión, desde hoy, 28 de julio de 2014, GAES no comercializará el procesador Freedom, **excepto**:

- Para los usuarios implantados cocleares con Nucleus 22 (hasta que los procesadores de Nucleus 6 -CP910 y CP920- sean compatibles con los implantes cocleares Nucleus 22)
- En aquellos hospitales donde GAES haya ganado el concurso de implantes cocleares con el procesador Freedom, seguirán sirviéndolos hasta que finalice el concurso.
- Este comunicado no afecta a los accesorios del procesador Freedom (hasta fin de existencias).
- Los procesadores Freedom **en garantía** y sufran una avería, continuarán teniendo servicio y se sustituirán (política de reparaciones de Cochlear).

GAES – Cochlear emitirá un anuncio cuando los procesadores de Nucleus 6 sean compatibles con los usuarios de Nucleus 22.