Comunicado desde la Dirección del área de implantes auditivos de GAES

La filosofía de Cochlear de compromiso de por vida con sus clientes significa esforzarnos por ofrecer la mejor tecnología de procesador de sonido a toda nuestra base de clientes. El procesador de sonido Cochlear™ Nucleus® Freedom™ ha llegado a su final de vida.

Los usuarios existentes pueden seguir utilizando el producto mientras esté funcionando. Cochlear Europa seguirá prestando servicio y soporte para el producto hasta el 1 de julio de 2017. Sin embargo, debido a la disponibilidad limitada de piezas de repuesto, el servicio y la reparación no se pueden garantizar en cada caso individual. Se cumplirán los acuerdos de servicio existentes y las garantías de los productos.

Cochlear se esfuerza continuamente para brindar la última experiencia en rendimiento auditivo. Por lo tanto, todos los usuarios con implantes cocleares Nucleus pueden beneficiarse del compromiso de por vida y actualizarse a un procesador de sonido Nucleus 6 ó Kanso.

GAES queda a su entera disposición de los usuarios para resolver sus dudas o consultas al respecto, agradeciendo su inestimable colaboración con sus sugerencias y recomendaciones de cara a una mejora continuada en nuestro servicio. Estos medicamentos son muy útiles en nuestra vida.